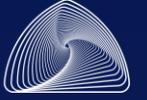


# دليل قنوات التواصل

لحالات الطوارئ والحوادث مع قطاعات  
الجامعة المعنية بمباشرة الحالات.

هذا الدليل موجه لمتسوبي الجامعة وطلابها وزائريها.  
نسخة 2026م





English version



المقر الرئيسي للجامعة بالمدينة المنورة

فرع الجامعة بينبع



فرع الجامعة بالعلا

فرع الجامعة بخيبر



فرع الجامعة بالحناكية

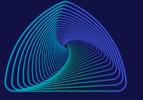
فرع الجامعة بمهد الذهب



فرع الجامعة ببدر



القطاعات الحكومية ذات الصلة



## قنوات التواصل في حالات الطوارئ والحوادث مع قطاعات الجامعة المعنية بمباشرة الحالات بالمقر الرئيسي للجامعة.

### عمادة تقنية المعلومات والتحول الرقمي

0146818888 تحويله 8880



توقف إحدى الخدمات التقنية المقدمة ذات التأثير المباشر والعالي على استمرارية الأعمال لدى قطاع أو مجموعة من قطاعات الجامعة.

### المركز الطبي الجامعي

0146818888 تحويله 4111



استقبال الحالات المرضية الطارئة والتعامل معها والتي يمكن مباشرتها من قبل المركز الطبي الجامعي.

### الإدارة العامة للمشاريع والتشغيل

0146818888 تحويله 5555



توقف إحدى خدمات التشغيل المقدمة والدعم اللوجستي المتعلق بالمباني والمرافق، كإقطاع الخدمة الكهربائية وغيرها.

### إدارة الأمن السيبراني

0146818888 تحويله 8835



أبرز الحالات والبلاغات الطارئة المتعلقة بالأمن المعلوماتي السيبراني ذات التأثير على البيئة التقنية وخدماتها المقدمة.

### إدارة الأمن الجامعي والسلامة العامة

0146818888 تحويله 8899



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بالأمن داخل الحرم الجامعي والتي تهدد سلامة منسوبي الجامعة وزيائهم مثل حوادث الحريق والحوادث المرورية وغيرها.

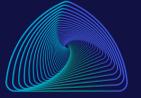
### إدارة الحركة

0146818888 تحويله 8448- 2852



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بتوقف إحدى الخدمات المقدمة في مجال حركة المركبات والنقل الترددي (مثل حالات حوادث المركبات - تعطل المركبات في الطرق، وغيرها.





## قنوات التواصل في حالات الطوارئ والحوادث مع قطاعات الجامعة المعنية بمباشرة الحالات بفرع الجامعة **يبنع**.

### وحدة الدعم الفني والتقني

0146818888 تحويله 77848



توقف إحدى الخدمات التقنية المقدمة ذات التأثير المباشر والعالي على استمرارية الأعمال لدى قطاع أو مجموعة من قطاعات الجامعة بالفرع.

### الوحدة الطبية

0146818888 تحويله 71025



استقبال الحالات المرضية الطارئة والتعامل معها والتي يمكن مباشرتها من قبل العيادة.

### وحدة التشغيل والصيانة

0146818888 تحويله 2975-2981



توقف إحدى خدمات التشغيل المقدمة والدعم اللوجستي المتعلق بالمباني والمرافق، كإقطاع الخدمة الكهربائية وغيرها.

### إدارة الأمن السيبراني (بالمقر الرئيسي)

0146818888 تحويله 8835



أبرز الحالات والبلاغات الطارئة المتعلقة بالأمن المعلوماتي السيبراني ذات التأثير على البيئة التقنية وخدماتها المقدمة.

### وحدة الأمن الجامعي والسلامة العامة

0146818888 تحويله 77815



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بالأمن بفرع الجامعة والتي تهدد سلامة منسوبي الفرع وزائريها مثل حوادث الحريق والحوادث المرورية وغيرها.

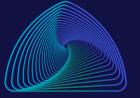
### وحدة الحركة

0146818888 تحويله 71101



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بتوقف إحدى الخدمات المقدمة في مجال حركة المركبات والنقل الترددي (مثل حالات حوادث المركبات - تعطل المركبات في الطرق، وغيرها.





## قنوات التواصل في حالات الطوارئ والحوادث مع قطاعات الجامعة المعنية بمباشرة الحالات بفرع الجامعة بالعدا.

### وحدة الدعم الفني والتقني

0146818888 تحويله 77884



توقف إحدى الخدمات التقنية المقدمة ذات التأثير المباشر والعالي على استمرارية الأعمال لدى قطاع أو مجموعة من قطاعات الجامعة بالفرع.

### الوحدة الطبية

0146818888 تحويله 72042



استقبال الحالات المرضية الطارئة والتعامل معها والتي يمكن مباشرتها من قبل العيادة.

### وحدة التشغيل والصيانة

0146818888 تحويله 72034



توقف إحدى خدمات التشغيل المقدمة والدعم اللوجستي المتعلق بالمباني والمرافق، كإقطاع الخدمة الكهربائية وغيرها.

### إدارة الأمن السيبراني (بالمقر الرئيسي)

0146818888 تحويله 8835



أبرز الحالات والبلاغات الطارئة المتعلقة بالأمن المعلوماتي السيبراني ذات التأثير على البيئة التقنية وخدماتها المقدمة.

### وحدة الأمن الجامعي والسلامة العامة

0146818888 تحويله 72041



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بالأمن بفرع الجامعة والتي تهدد سلامة منسوبي الفرع وزائريها مثل حوادث الحريق والحوادث المرورية وغيرها.

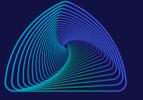
### وحدة الحركة

0146818888 تحويله 72021



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بتوقف إحدى الخدمات المقدمة في مجال حركة المركبات والنقل الترددي (مثل حالات حوادث المركبات - تعطل المركبات في الطرق، وغيرها.





## قنوات التواصل في حالات الطوارئ والحوادث مع قطاعات الجامعة المعنية بمباشرة الحالات بفرع الجامعة بخيبر.

### وحدة الدعم الفني والتقني

0146818888 تحويله 77925



توقف إحدى الخدمات التقنية المقدمة ذات التأثير المباشر والعالي على استمرارية الأعمال لدى قطاع أو مجموعة من قطاعات الجامعة بالفرع.

### الوحدة الطبية

0146818888 تحويله 77927



استقبال الحالات المرضية الطارئة والتعامل معها والتي يمكن مباشرتها من قبل العيادة.

### وحدة التشغيل والصيانة

0146818888 تحويله 77929



توقف إحدى خدمات التشغيل المقدمة والدعم اللوجستي المتعلق بالمباني والمرافق، كإقطاع الخدمة الكهربائية وغيرها.

### إدارة الأمن السيبراني (بالمقر الرئيسي)

0146818888 تحويله 8835



أبرز الحالات والبلاغات الطارئة المتعلقة بالأمن المعلوماتي السيبراني ذات التأثير على البيئة التقنية وخدماتها المقدمة.

### وحدة الأمن الجامعي والسلامة العامة

0146818888 تحويله 77924



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بالأمن بفرع الجامعة والتي تهدد سلامة منسوبي الفرع وزائريها مثل حوادث الحريق والحوادث المرورية وغيرها.

### إدارة الحركة

0146818888 تحويله 77924



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بتوقف إحدى الخدمات المقدمة في مجال حركة المركبات والنقل الترددي (مثل حالات حوادث المركبات - تعطل المركبات في الطرق، وغيرها.





## قنوات التواصل في حالات الطوارئ والحوادث مع قطاعات الجامعة المعنية بمباشرة الحالات بفرع الجامعة بالحناكية.

### وحدة الدعم الفني والتقني

0146818888 تحويله 77529



توقف إحدى الخدمات التقنية المقدمة ذات التأثير المباشر والعالي على استمرارية الأعمال لدى قطاع أو مجموعة من قطاعات الجامعة بالفرع.

### الوحدة الطبية

0146818888 تحويله 77509



استقبال الحالات المرضية الطارئة والتعامل معها والتي يمكن مباشرتها من قبل العيادة.

### وحدة التشغيل والصيانة

0146818888 تحويله 77503



توقف إحدى خدمات التشغيل المقدمة والدعم اللوجستي المتعلق بالمباني والمرافق، كإقطاع الخدمة الكهربائية وغيرها.

### إدارة الأمن السيبراني (بالمقر الرئيسي)

0146818888 تحويله 8835



أبرز الحالات والبلاغات الطارئة المتعلقة بالأمن المعلوماتي السيبراني ذات التأثير على البيئة التقنية وخدماتها المقدمة.

### وحدة الأمن الجامعي والسلامة العامة

0146818888 تحويله 77521



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بالأمن بفرع الجامعة والتي تهدد سلامة منسوبي الفرع وزائريها مثل حوادث الحريق والحوادث المرورية وغيرها.

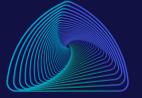
### إدارة الحركة (بالمقر الرئيسي)

0146818888 تحويله 8448- 2852



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بتوقف إحدى الخدمات المقدمة في مجال حركة المركبات والنقل الترددي (مثل حالات حوادث المركبات - تعطل المركبات في الطرق، وغيرها.





## قنوات التواصل في حالات الطوارئ والحوادث مع قطاعات الجامعة المعنية بمباشرة الحالات بفرع الجامعة بمهد الذهب.

### وحدة الدعم الفني والتقني

0146818888 تحويله 77912



توقف إحدى الخدمات التقنية المقدمة ذات التأثير المباشر والعالي على استمرارية الأعمال لدى قطاع أو مجموعة من قطاعات الجامعة بالفرع.

### الوحدة الطبية

0146818888 تحويله 77912



استقبال الحالات المرضية الطارئة والتعامل معها والتي يمكن مباشرتها من قبل العيادة.

### وحدة التشغيل والصيانة

0146818888 تحويله 77912



توقف إحدى خدمات التشغيل المقدمة والدعم اللوجستي المتعلق بالمباني والمرافق، كإقطاع الخدمة الكهربائية وغيرها.

### إدارة الأمن السيبراني (بالمقر الرئيسي)

0146818888 تحويله 8835



أبرز الحالات والبلاغات الطارئة المتعلقة بالأمن المعلوماتي السيبراني ذات التأثير على البيئة التقنية وخدماتها المقدمة.

### وحدة الأمن الجامعي والسلامة العامة

0146818888 تحويله 77912



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بالأمن بفرع الجامعة والتي تهدد سلامة منسوبي الفرع وزائريها مثل حوادث الحريق والحوادث المرورية وغيرها.

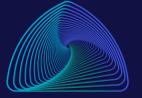
### وحدة الحركة

0146818888 تحويله 77912



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بتوقف إحدى الخدمات المقدمة في مجال حركة المركبات والنقل الترددي (مثل حالات حوادث المركبات - تعطل المركبات في الطرق، وغيرها).





## قنوات التواصل في حالات الطوارئ والحوادث مع قطاعات الجامعة المعنية بمباشرة الحالات بفرع الجامعة ببدن.

### عمادة تقنية المعلومات والتحول الرقمي (بالمقر الرئيسي)

8880 تحويله 0146818888



توقف إحدى الخدمات التقنية المقدمة ذات التأثير المباشر والعالي على استمرارية الأعمال لدى قطاع أو مجموعة من قطاعات الجامعة بالفرع.

### الوحدة الطبية

77974 تحويله 0146818888



استقبال الحالات المرضية الطارئة والتعامل معها والتي يمكن مباشرتها من قبل العيادة.

### وحدة التشغيل والصيانة

3232 تحويله 0146818888



توقف إحدى خدمات التشغيل المقدمة والدعم اللوجستي المتعلق بالمباني والمرافق، كإقطاع الخدمة الكهربائية وغيرها.

### إدارة الأمن السيبراني (بالمقر الرئيسي)

8835 تحويله 0146818888



أبرز الحالات والبلاغات الطارئة المتعلقة بالأمن المعلوماتي السيبراني ذات التأثير على البيئة التقنية وخدماتها المقدمة.

### وحدة الأمن الجامعي والسلامة العامة

77963 تحويله 0146818888



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بالأمن بفرع الجامعة والتي تهدد سلامة منسوبي الفرع وزائريها مثل حوادث الحريق والحوادث المرورية وغيرها.

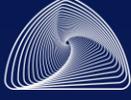
### وحدة الحركة

77964 تحويله 0146818888



أبرز الحالات الطارئة والحوادث المتعلقة بتوقف إحدى الخدمات المقدمة في مجال حركة المركبات والنقل الترددي (مثل حالات حوادث المركبات - تعطل المركبات في الطرق، وغيرها).



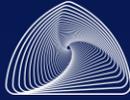


# Communication channels Guide

**For Emergencies and Incidents**

**In coordination with the relevant university  
sectors responsible for incident response**

This guide is intended for university staff, students, and visitors.  
2026 Edition



النسخة العربية

**The University's main campus**



**The Yanbu Campus**



**The Al-Ula campus**



**The Khaybar campus**



**The Al-Henakiya campus**



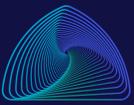
**The Mahd Al-Dhahab campus**



**The Badr campus**



**Relevant government sectors**



**Communication channels in Emergency and Incident Situations with the University Sectors Concerned with Directly Handling Cases at the University's main campus.**

The suspension of one of the provided technical services that has a direct and significant impact on business continuity within a sector or a group of sectors of the University.

**Deanship of IT and Digital Transformation**



**0146818888 Ex. 8880**

Receiving emergency cases and critical incidents and managing them directly by the University Medical Center.

**University Medical Center**



**0146818888 Ex. 4111**

The suspension of one of the provided operational services related to technical support and logistics, such in as buildings and facilities, electricity services, and others.

**General Administration of Projects and Operations**



**0146818888 Ex. 5555**

Prominent emergency cases and incidents related to cybersecurity that have a significant impact on the University's technical infrastructure and critical services.

**Cybersecurity administration**



**0146818888 Ex. 8835**

Prominent emergency cases and incidents related to security within the University campus that threaten the safety of University affiliates and visitors, such as fire incidents, security breaches, and others.

**University Security and Public Safety administration**



**0146818888 Ex. 8899**

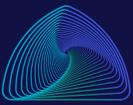
Prominent emergency cases and incidents related to the suspension of one of the critical services in the field of transportation and vehicle movement, such as traffic accidents, vehicle breakdowns on roads, and other related incidents.

**Transportation Administration**



**0146818888 Ex. 2852- 8448**





## Communication channels in **Emergency and Incident Situations** with the University Sectors Concerned with **Directly Handling Cases at the Yanbu Campus**

Failure of a technical service that has a direct and immediate impact on business continuity for one sector or a group of sectors at the university branch.

### IT and Technology Support Unit



**0146818888 Ex. 77848**

Receiving and handling emergency medical cases that can be addressed directly by the clinic/unit.

### University Medical Unit



**0146818888 Ex. 71025**

Disruption of an operational service, technical support, or logistics related to buildings and facilities ,such as electrical power outages and others.

### Operation and maintenance unit



**0146818888 Ex. 2975-2981**

Prominent emergency cases and incidents related to cybersecurity that have a significant impact on the University's technical infrastructure and critical services.

### Cybersecurity administration

(main campus)



**0146818888 Ex. 8835**

Major emergencies and incidents related to the security of the university branch that threaten the safety of its staff and visitors, such as fire incidents, traffic accidents, and others.

### University Security and Safety Unit



**0146818888 Ex. 77815**

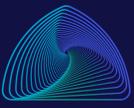
Major emergencies and incidents related to the disruption of services in vehicle movement and shuttle transport (such as vehicle accidents, vehicle breakdowns on roads, and others).

### Transportation Unit



**0146818888Ex. 71101**





## Communication channels in **Emergency and Incident Situations** with the University Sectors Concerned with **Directly Handling Cases at the Al-Ula campus**

Failure of a technical service that has a direct and immediate impact on business continuity for one sector or a group of sectors at the university branch.

### IT and Technology Support Unit



**0146818888 Ex. 77884**

Receiving and handling emergency medical cases that can be directly managed by the clinic /unit.

### University Medical Unit



**0146818888 Ex. 72042**

Disruption of an operational, technical, or logistical service related to buildings and facilities, such as electrical power outages and similar issues.

### Operations and Maintenance Unit



**0146818888 Ex. 72034**

Prominent emergency cases and incidents related to cybersecurity that have a significant impact on the University's technical infrastructure and critical services.

### Cybersecurity administration

(main campus)



**0146818888 Ex. 8835**

Major emergencies and incidents related to the security of the university branch that threaten the safety of its staff and visitors, such as fire incidents, traffic accidents, and others.

### University Security Safety Unit



**0146818888 Ex. 72041**

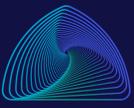
Major emergencies and incidents related to the disruption of services in vehicle movement and shuttle transport (such as vehicle accidents, vehicle breakdowns on roads, and others).

### Transportation Unit



**0146818888 Ex. 72021**





**Communication channels in Emergency and Incident Situations with the University Sectors Concerned with Directly Handling Cases at the **Khaybar campus.****

Failure of a technical service that has a direct and immediate impact on business continuity for one sector or a group of sectors at the university branch.

**Technical and IT Support Unit**



**0146818888 Ex. 77925**

Receiving emergency medical cases and handling them, which can be managed directly by the clinic /unit.

**University Medical Unit**



**0146818888 Ex. 77927**

Disruption of an operational, technical, or logistical service related to buildings and facilities, such as electrical power outages and similar issues.

**Operations and Maintenance Unit**



**0146818888 Ex. 77929**

Prominent emergency cases and incidents related to cybersecurity that have a significant impact on the University's technical infrastructure and critical services.

**Cybersecurity administration  
(main campus)**



**0146818888 Ex. 8835**

Major emergencies and incidents related to the security of the university branch that threaten the safety of its staff and visitors, such as fire incidents, traffic accidents, and others.

**University Security and Safety Unit**



**0146818888 Ex. 77924**

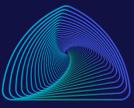
Major emergencies and incidents related to the disruption of services in vehicle movement and shuttle transport (such as vehicle accidents, vehicle breakdowns on roads, and others).

**Transportation Unit**



**0146818888 Ex. 77924**





**Communication channels in Emergency and Incident Situations with the University Sectors Concerned with Directly Handling Cases at the Al-Henakiya campus.**

Failure of a technical service that has a direct and immediate impact on business continuity for one sector or a group of sectors at the university branch.

**Technical and IT Support Unit**



**0146818888 Ex. 77529**

Receiving emergency medical cases and handling them, which can be managed directly by the clinic /unit.

**University Medical Unit**



**0146818888 Ex. 77509**

Failure of an operational, technical, or logistical support service related to buildings and facilities, such as electrical service outages and others.

**Operations and Maintenance Unit**



**0146818888 Ex. 77503**

Prominent emergency cases and incidents related to cybersecurity that have a significant impact on the University's technical infrastructure and critical services.

**Cybersecurity administration**  
(main campus)



**0146818888 Ex. 8835**

Major emergencies and incidents related to the security of the university branch that threaten the safety of its staff and visitors, such as fire incidents, traffic accidents, and others.

**University Security and Safety Unit**



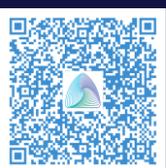
**0146818888 Ex. 77521**

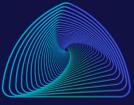
Major emergencies and incidents related to the disruption of services in vehicle movement and shuttle transport (such as vehicle accidents, vehicle breakdowns on roads, and others).

**Transportation Administration**  
(main campus)



**0146818888 Ex. 2852- 8448**





**Communication channels in Emergency and Incident Situations with the University Sectors Concerned with Directly Handling Cases at the Mahd Al-Dhahab campus.**

Failure of a technical service that has a direct and immediate impact on business continuity for one sector or a group of sectors at the university branch.

**Technical and IT Support Unit**



**0146818888 Ex. 77912**

Receiving emergency medical cases and handling them, which can be managed directly by the clinic /unit.

**University Medical Unit**



**0146818888 Ex. 77912**

Failure of an operational, technical, or logistical support service related to buildings and facilities, such as electrical service outages and others.

**Operations and Maintenance Unit**



**0146818888 Ex. 77912**

Prominent emergency cases and incidents related to cybersecurity that have a significant impact on the University's technical infrastructure and critical services.

**Cybersecurity administration**

(main campus)



**0146818888 Ex. 8835**

Major emergencies and incidents related to the security of the university branch that threaten the safety of its staff and visitors, such as fire incidents, traffic accidents, and others.

**University Security and Safety Unit**



**0146818888 Ex. 77912**

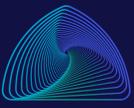
Major emergencies and incidents related to the disruption of services in vehicle movement and shuttle transport (such as vehicle accidents, vehicle breakdowns on roads, and others).

**Transportation Unit**



**0146818888 Ex. 77912**





## Communication channels in Emergency and Incident Situations with the University Sectors Concerned with Directly Handling Cases at the Badr campus.

Failure of a technical service that has a direct and immediate impact on business continuity for one sector or a group of sectors at the university branch.

### Technical and IT Support Unit (main campus)



0146818888 Ex. 8880

Receiving emergency medical cases and handling them, which can be managed directly by the clinic /unit.

### University Medical Unit



0146818888 Ex. 77974

Failure of an operational, technical, or logistical support service related to buildings and facilities, such as electrical service outages and others.

### Operations and Maintenance Unit



0146818888 Ex. 3232

Prominent emergency cases and incidents related to cybersecurity that have a significant impact on the University's technical infrastructure and critical services.

### Cybersecurity administration (main campus)



0146818888 Ex. 8835

Major emergencies and incidents related to the security of the university branch that threaten the safety of its staff and visitors, such as fire incidents, traffic accidents, and others.

### University Security and Safety Unit



0146818888 Ex. 77963

Major emergencies and incidents related to the disruption of services in vehicle movement and shuttle transport (such as vehicle accidents, vehicle breakdowns on roads, and others).

### Transportation Unit



0146818888 Ex. 77964



# قنوات التواصل مع القطاعات الحكومية ذات الصلة بحالات الطوارئ

Communication channels with relevant government sectors regarding emergency situations

911

المركز الوطني للعمليات الأمنية  
National Center for Security Operations



999

الشرطة  
Police



997

هيئة الهلال الأحمر السعودي  
Saudi Red Crescent Authority



993

المرور  
Traffic



998

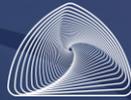
الدفاع المدني  
Civil Defence



نحو بيئة أكاديمية آمنة.

Towards a safe academic environment.

جامعة طيبة  
TAIBAH UNIVERSITY



Code: 039

 taibahu.edu.sa

 info@taibahu.edu.sa

 P.O.Box 91 madinah 41411

 @taibahu

 @taibahu\_uni

 0148618888